

医療業界

女性のための女性医師によるオンライン医療相談サービス「anamne(アナムネ)」を運営。メディカル・ヘルスケア事業に関するマーケティング、新規事業開発支援をも手掛ける。

業務課題

スマートフォンやネットに不慣れなユーザの獲得

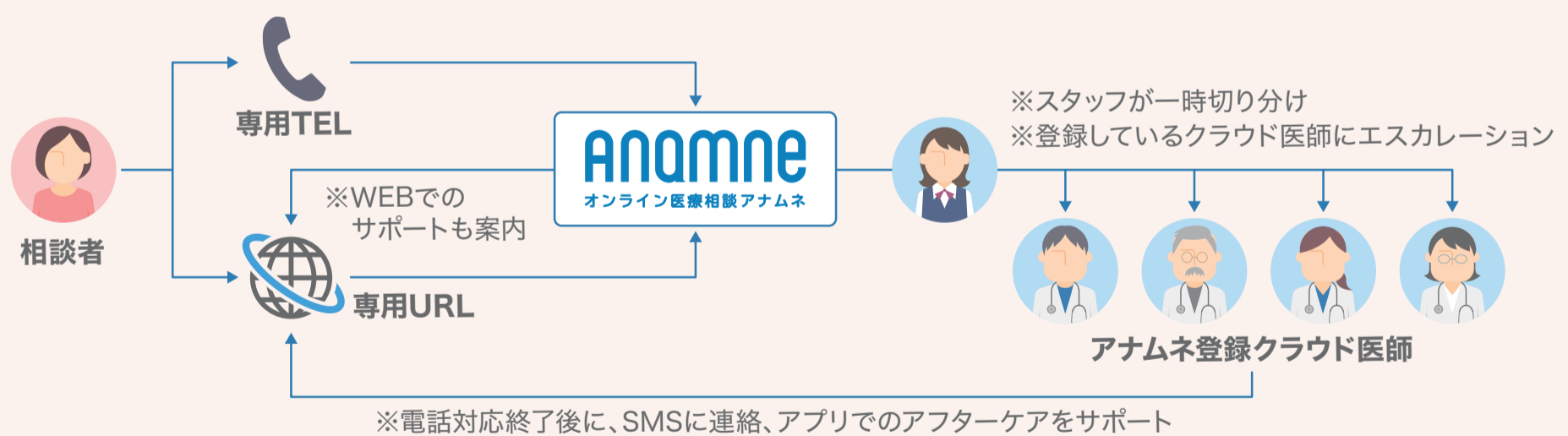
- インターネットやスマートフォンに不慣れなお客様は、チャットコミュニケーションに手を出しづらい
- 電話での医療相談サービスを提供するには、事業拠点でのスタッフ常駐ではコストがかかる

telmee を導入したことにより

導入商品

分散コンタクトセンターシステム

ハイブリッド型オンライン医療相談サービスでユーザ層拡大



- telmeeに電話をかけることで、ネットワーク経由で対応する医師(クラウドドクター)が医療相談に対応！相談ニーズにいつでも対応できるように！
- 相談終了後やすぐに電話がつかない場合にはSMSを送信、オンラインでのサポートにも対応！

ご担当者様の声

電話でのご相談をご希望のお客様はもちろん、即時性の相談ニーズにも対応でき、充実したサービスを提供できています！