



地球人ネットワークを創る

アルク

 **telmee**

事例

株式会社アルク 様

語学教育業界

電話で手軽に受験できる日本語の会話力テスト「JSST」を運営。

電話による口頭試験問題をIVRのガイダンスで出題し、録音ファイルを聞き起こして採点することで運用。

業務課題

バックヤードコストの増加と回線制約による機会損失

- 複数ある出題内容を変えられず、カンニング対策が必要だった
- 回答結果である録音ファイルの抽出、保存、管理とフローが複雑、時間もとてもかかる
- 既存システムは同時2chまでしか対応できなかったため、受験生を待たせることもあった

 **telmee** を導入したことにより

導入商品

クラウドIVRサービス

クラウド移行でランニングコストは50%削減
受験環境の整備も同時に実現

クラウド上ですべてを一括管理！



- ✓ 出題の管理
- ✓ 回答の管理
- ✓ 評価の管理
- ✓ 結果確認
- ✓ 試験評価官の手配・管理
- ✓ 評価結果の通知
- ✓ 音声ファイルの置き換え・収集・変換

不要 録音機器の設置 / 回線工事

- ランダム出題が可能となり、より公正な受験環境を整備！
- 電話回線契約が不要となり、通話料も50%削減に成功、受験キャパシティも大幅に増大！
- 顧客管理や受験者管理などを「telmee」のWEB画面から統合一括管理！

ご担当者様の声

録音装置から音声ファイルを取り出す作業や保存する作業が不要となり、作業の手間と人的ミスは皆無となりました！

顧客受入のキャパシティも大幅に増え、コスト削減と受注増大の両立が叶いました！