

# 神戸市・品川区

## 含め 各地方自治体・省庁等10団体 様

### 行政機関・防災課

防災課では災害発生時に職員を参集し、また災害指定地域住民の安否確認をメールと電話により実施。

#### 業務課題

#### 災害情報の伝達速度、閲覧率、メンテナンスコスト

- 約6,000人を超える居住者への災害情報通知を短期間に伝達しなければならない
- 職員が電話連絡している間は受電対応ができず、どうしても時間がかかる
- メールでの通知では閲覧率が低く、安否のメール返信は住民から不評であった
- 電話回線を複数契約するとなると、運用コストもかさんでしまう



## telmee を導入したことにより

#### 導入商品

### 安否確認サービス

#### 即時伝達で緊急対応もカバー/高齢者の閲覧率向上



- 1日がかかりで対応していた業務が約20分まで短縮！
- 電話による自動通知により、高齢者にもしっかりと情報を通知できるように！
- 専用の電話回線を保有する必要がなくなり、回線コストを大幅に削減することに成功！
- 既存のメール配信システムと連携統合することで、メールと電話の同時配信も可能に！

#### ご担当者様の声

これまで複数操作していたシステムが一つのシステムの操作で完結するようになり、業務効率が各段に上がりました！