

株式会社国際興業大阪 様

タクシー業界

お客様への配車案内・迎車通知は、集中センターの配車システムと電話を使って実施。

業務課題

人も少なく配車依頼の電話に出られない・・・

- オペレータが電話で迎車案内している最中は、別の問い合わせの電話に出ることができず、応答率が50%を下回っていた
- 配車依頼の受注業務が疎かになり機会損失が生じていた
- オペレータ数を増やすには人件費等のコスト負担が大きい

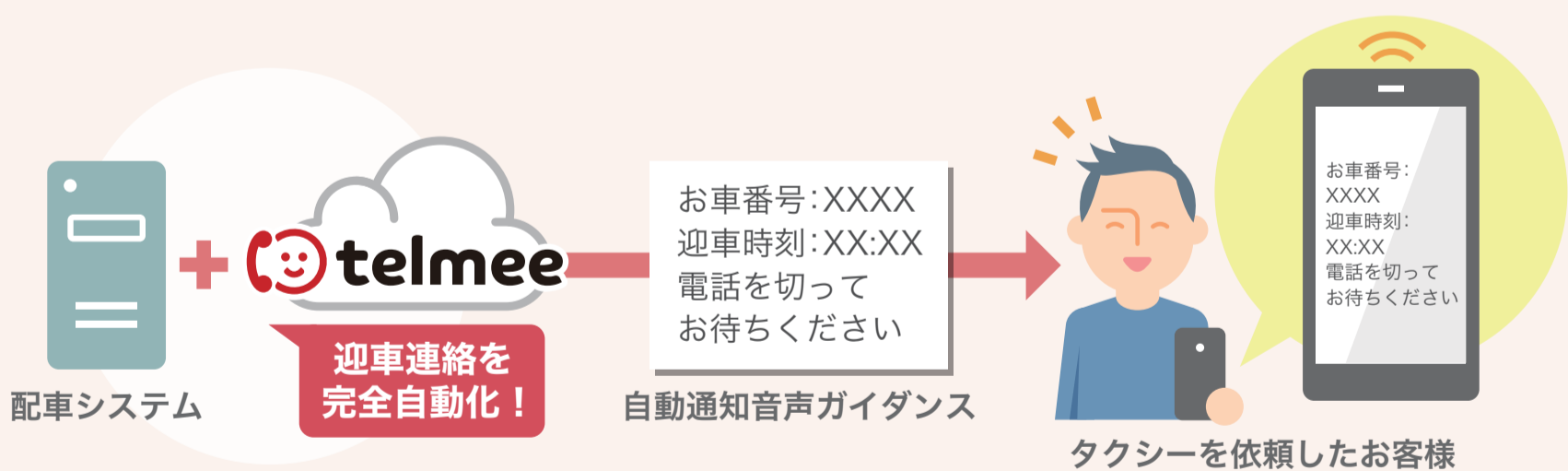


 **telmee** を導入したことにより

導入商品

タクシー迎車通知サービス

迎車通知の完全自動化受注業務への注力が実現



- 既存のタクシー配車システムと連携し、お客様への迎車通知を完全自動化！
- 月間8,000件にもなるオペレータの架電業務を大幅に軽減！
- 電話をかける業務を「telmee」で自動化することで、入電応答率も向上！

ご担当者様の声

タクシーを依頼したお客様の電話番号を、オペレータが直接入力して電話をかける作業が軽減され、間違い電話も減り、落ち着いて業務に就くことができます！